

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii w związku z korzystaniem ze strony internetowej dostępnej pod adresem solet.pl („Strona”).
2. Administratorem danych osobowych jest SOLET sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin („Administrator”).
3. Kontakt z Administratorem możliwy jest poprzez formularz na Stronie.

2. Zakres i cele przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do funkcjonowania Strony, obsługi kontaktu, prowadzenia działań marketingowych oraz zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Strony.

2.1. Formularz kontaktowy

1. W przypadku skorzystania z formularza kontaktowego przetwarzane mogą być następujące dane:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - nazwa firmy,
 - treść wiadomości,
 - inne dane dobrowolnie podane przez użytkownika.
2. Dane przetwarzane są:
 - w celu obsługi przesłanego zapytania oraz prowadzenia komunikacji,
 - w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy – jeżeli zapytanie dotyczy oferty, współpracy lub wyceny,
 - w celu zabezpieczenia przed potencjalnymi roszczeniami oraz wykazania prawidłowej obsługi zgłoszenia.
3. Podstawą prawną przetwarzania jest:
 - konieczność podjęcia działań związanych z odpowiedzią na przesłane zapytanie lub przygotowaniem oferty przed zawarciem umowy,

- prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji, obsłudze zapytań oraz zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania Strony.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do uzyskania odpowiedzi na przesłane zapytanie.

2.2. Marketing i komunikacja marketingowa

1. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody Administrator może przetwarzać dane użytkownika w celu:
 - przesyłania informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną,
 - prowadzenia kontaktu telefonicznego dotyczącego usług lub oferty Administratora.
2. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

2.3. Statystyka i analiza ruchu na Stronie

1. Administrator korzysta z narzędzi analitycznych Google Analytics w celu tworzenia statystyk dotyczących korzystania ze Strony oraz poprawy jej funkcjonowania.
2. W związku z tym mogą być przetwarzane dane takie jak:
 - adres IP,
 - identyfikatory internetowe,
 - dane o urządzeniu i przeglądarce,
 - informacje o aktywności użytkownika na Stronie,
 - przybliżona lokalizacja użytkownika.
3. Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda użytkownika wyrażona za pośrednictwem ustawień cookies.
4. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

2.4. Reklama internetowa i Google Ads

1. Administrator może korzystać z usług Google Ads w celu promocji własnych usług, prowadzenia kampanii reklamowych oraz analizy skuteczności reklam.
2. W związku z tym mogą być wykorzystywane pliki cookies i technologie śledzące umożliwiające:
 - pomiar skuteczności kampanii,

- analizę zachowań użytkowników,
 - kierowanie reklam do określonych grup odbiorców,
 - remarketing.
3. Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda użytkownika wyrażona za pośrednictwem ustawień cookies.
 4. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

2.5. Dane techniczne i logi serwera

1. Podczas korzystania ze Strony automatycznie zbierane mogą być dane techniczne dotyczące użytkownika i jego urządzenia, w szczególności:
 - adres IP,
 - data i godzina odwiedzin,
 - informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym,
 - informacje o urządzeniu,
 - adres URL żądania,
 - informacje o błędach technicznych.
2. Dane te zapisywane są w logach serwera i wykorzystywane są w celu:
 - zapewnienia bezpieczeństwa Strony,
 - diagnostyki technicznej,
 - wykrywania nadużyć,
 - zapewnienia prawidłowego działania Strony.
3. Dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa Strony, jej prawidłowego działania oraz możliwości wykrywania i przeciwdziałania nadużyciom.

3. Pliki cookies i podobne technologie

1. Strona wykorzystuje pliki cookies oraz inne podobne technologie, takie jak tagi, piksele, identyfikatory reklamowe lub narzędzia analityczne (dalej łącznie jako „cookies”), w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony, prowadzenia pomiarów statystycznych oraz realizacji działań reklamowych.
2. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika podczas korzystania ze Strony.
3. Na Stronie mogą być wykorzystywane następujące rodzaje cookies:

- niezbędne – wymagane do prawidłowego działania Strony, zapewnienia jej bezpieczeństwa oraz korzystania z podstawowych funkcji Strony;
 - analityczne – wykorzystywane do zbierania informacji o sposobie korzystania ze Strony oraz tworzenia statystyk odwiedzin z wykorzystaniem Google Analytics;
 - marketingowe – wykorzystywane do prowadzenia działań reklamowych oraz pomiaru skuteczności kampanii reklamowych z wykorzystaniem Google Ads;
 - funkcjonalne – służące poprawie wygody korzystania ze Strony.
4. Cookies niezbędne wykorzystywane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa oraz prawidłowego działania Strony.
 5. Cookies analityczne i marketingowe wykorzystywane są wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody użytkownika.
 6. Użytkownik może w dowolnym momencie:
 - zmienić ustawienia cookies,
 - wycofać zgodę,
 - zablokować obsługę cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej.
 7. Brak zgody na cookies analityczne lub marketingowe nie uniemożliwia korzystania ze Strony.
 8. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na wybrane funkcjonalności Strony.

4. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w obsłudze Strony i prowadzeniu działalności, w tym:
 - dostawcy hostingu – home.pl,
 - dostawcom usług IT i wsparcia technicznego,
 - dostawcom usług analitycznych i reklamowych, w szczególności Google,
 - podmiotom obsługującym pocztę elektroniczną,
 - podmiotom świadczącym usługi związane z utrzymaniem Strony internetowej.
2. Dane przekazywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów.

5. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z usług Google, LinkedIn oraz infrastruktury informatycznej wykorzystywanej przez Administratora dane mogą być

przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

2. Dotyczy to w szczególności danych przetwarzanych w ramach:
 - narzędzi analitycznych i marketingowych Google,
 - funkcjonowania serwisu LinkedIn,
 - usług związanych z utrzymaniem infrastruktury IT, poczty elektronicznej lub wykonywaniem kopii zapasowych danych.
3. Jeżeli dane są przekazywane do państwa, wobec którego Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych, transfer odbywa się na podstawie tej decyzji.
4. Jeżeli dane są przekazywane do państwa, wobec którego nie wydano decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych, Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia przewidziane w RODO, w szczególności standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.
5. Użytkownik może uzyskać kopię stosowanych zabezpieczeń dotyczących przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy lub informacje o miejscu ich udostępnienia, kontaktując się z Administratorem poprzez formularz dostępny na Stronie.

6. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, w szczególności:
 - dane związane z formularzem kontaktowym – przez okres prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia przed potencjalnymi roszczeniami oraz wykazania prawidłowej obsługi zgłoszenia,
 - dane przetwarzane na podstawie zgody marketingowej – do czasu wycofania zgody,
 - dane techniczne i logi serwera – przez okres wynikający z bieżących potrzeb bezpieczeństwa i diagnostyki,
 - dane związane z cookies – zgodnie z okresem przechowywania poszczególnych plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
 - dostępu do danych,

- sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - wycofania zgody w dowolnym momencie,
2. W celu skorzystania z przysługujących praw, należy napisać do Administratora wiadomość poprzez formularz kontaktowy na Stronie.
 3. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Dane osobowe użytkowników nie są wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji wywołujących wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na użytkownika.
2. W związku z korzystaniem z narzędzi analitycznych i marketingowych Administrator może prowadzić działania polegające na dopasowywaniu treści reklamowych lub analizie aktywności użytkowników, jednak działania te nie wywołują wobec użytkownika skutków prawnych ani nie wpływają na niego w sposób istotny.

9. Media społecznościowe

1. Administrator prowadzi profil firmowy w serwisie LinkedIn.
2. W związku z korzystaniem z profilu Administratora w serwisie LinkedIn dane osobowe użytkowników tego serwisu mogą być przetwarzane w celu:
 - prowadzenia komunikacji z użytkownikami,
 - odpowiadania na wiadomości i komentarze,
 - promowania działalności Administratora,
 - prowadzenia działań marketingowych i wizerunkowych,
 - analizy aktywności użytkowników związanej z profilem Administratora.
3. Dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
4. Administrator może korzystać z narzędzi reklamowych oferowanych przez LinkedIn, w tym funkcji promowania treści lub kampanii sponsorowanych.
5. Administratorem danych użytkowników serwisu LinkedIn w zakresie funkcjonowania samego serwisu jest LinkedIn Ireland Unlimited Company.

6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez LinkedIn dostępne są w Polityce prywatności serwisu LinkedIn.

10. Zmiany Polityki prywatności

1. Administrator może aktualizować niniejszą Politykę prywatności w przypadku zmian prawnych, technologicznych lub organizacyjnych.
2. Aktualna wersja Polityki publikowana jest na Stronie.