

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez SOLET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000343271, NIP: 9462593714, REGON: 060553896, kapitał zakładowy: 500 000,00 zł - dalej jako „Usługodawca”.
2. Kontakt do usługodawcy jest możliwy z wykorzystaniem powyższych danych, poprzez formularz kontaktowy na stronie www.solet.pl lub e-mail: biuro@solet.pl
3. Regulamin został przygotowany zgodnie z:
 - a) ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b) rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.solet.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalanie i odtwarzanie.

§2. Definicje

1. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy.
2. Formularz kontaktowy – elektroniczny formularz dostępny na stronie internetowej Usługodawcy umożliwiający przesłanie wiadomości drogą elektroniczną.
3. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na umożliwieniu przesłania wiadomości za pośrednictwem Formularza kontaktowego.

§3. Rodzaj i zakres usług

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługę polegającą na umożliwieniu Użytkownikowi przesłania wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej.
2. Formularz kontaktowy umożliwia:
 - a) nawiązanie kontaktu z Usługodawcą,
 - b) przesłanie zapytania dotyczącego usług lub współpracy,
 - c) uzyskanie informacji handlowych lub ofertowych,

- d) wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną lub telefoniczną.
3. Korzystanie z formularza kontaktowego jest dobrowolne i nie wymaga rejestracji.

§4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania z formularza kontaktowego niezbędne jest:
 - a) posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu,
 - b) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej poprawne wyświetlanie strony internetowej oraz obsługę formularza kontaktowego,
 - c) wypełnienie pól oznaczonych jako obowiązkowe,
 - d) podanie danych kontaktowych umożliwiających udzielenie odpowiedzi na przesłane zapytanie.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z formularza w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
 - a) naruszających prawa osób trzecich,
 - b) zawierających treści obraźliwe lub sprzeczne z prawem,
 - c) zawierających złośliwe oprogramowanie, spam lub niezamówione informacje handlowe.
4. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z formularza kontaktowego i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia korzystania z usługi lub wysłania wiadomości za pośrednictwem formularza.
5. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z transmisją danych przez Internet, w szczególności ryzykiem dostępu osób nieuprawnionych, utraty danych lub działania złośliwego oprogramowania.
6. Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki techniczne minimalizujące ryzyko, w szczególności aktualne oprogramowanie antywirusowe oraz zabezpieczenia urządzenia końcowego.

§5. Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem formularza kontaktowego jest Usługodawca

2. Dane osobowe podane w formularzu kontaktowym przetwarzane są:
 - a) w celu obsługi przesłanego zapytania oraz umożliwienia komunikacji zwrotnej,
 - b) w przypadku zapytań dotyczących oferty, współpracy lub wyceny – również w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy,
 - c) w przypadku wyrażenia odrębnej zgody – również w celach marketingowych.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie działań podejmowanych przed zawarciem umowy,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie obsługi komunikacji i zapytań,
 - c) zgoda Użytkownika – w przypadku działań marketingowych wymagających zgody.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w [Polityce prywatności](#).

§6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania formularza kontaktowego lub usług świadczonych drogą elektroniczną można zgłaszać na adres e-mail: biuro@solet.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane umożliwiające identyfikację zgłaszającego,
 - b) opis problemu będącego podstawą reklamacji,
 - c) adres e-mail do kontaktu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2026 r.
2. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, technicznych lub organizacyjnych.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.